

技术与质量保证

一、技术

我公司已经过多次技术更新和升级,产品的技术和质量都已经和国际同行产品接轨,其产品质量以及性能价格比均优于国内同行业同类型产品,被国内重点企业和重点工程广泛使用,销售业绩优秀,用户反应良好。

技术服务

供方负责售前售后服务、备品备件服务及其它相关需要的服务。供方郑重承诺:

- 1) 售前、售后技术确认和选型指导;
- 2) 售后负责安装;
- 3) 售后调试;
- 4) 现场保运维修服务。

“一言九鼎”是扬州华联服务的基本准则。供方保证:接到用户服务信息后8小时内给予完整的服务方案答复,包括处理意见、是否派人、备件供应情况等,并在约定时间之前实施服务。

6. 试用期间,卖方派有经验的技术人员到现场服务,解决试用中出现的卖方产品故障,实行先行处理故障保证试用正常进行。事后依据责任负担相应费用。

二、质量可靠性

(一)、进货

- 1、所有原材料供货厂家必须通过 ISO9000 质量体系认证的企业,经过严格评定选择合格的分承包方;
- 2、对每次采购进场的原、辅材料、配套件以及工具与设备均由质量保证中心符合相关技术标准进行检验,合格后方可入库;
- 3、零部件制作全部采用模具化装配流水线作业工艺流程。

(二)、过程控制

- 1、严格按照 ISO9002 标准模式 4.9 《过程控制程序》进行过程控制与操作;
- 2、生产制造过程依据《生产计划通知单》、《技术文件》《工艺文件》进行程序化管理与生产;
- 3、检验工序;
 - 3.1 生产者自检;
 - 3.2 工序间交检和互检;

3.3 插件检验员全检；

3.4 质量保证中心专职检验员巡检和终检；

实行《产品质量跟踪卡》制度,严格按照生产工艺流程进行跟踪与交流,并对产品质量实行一票否决制。

中国电工 华联电热